Plano Estratégico

da

Prefeitura Municipal

de Ipueira

2021 – 2024

APRESENTAÇÃO

O presente Plano Estratégico Institucional da Prefeitura Municipal de Ipueira – RN estabelece diretrizes, objetivos, indicadores e metas para orientar a atuação da administração municipal no período de 2021 a 2024, em consonância com os princípios da eficiência, transparência, planejamento orientado a resultados e geração de valor público.

Este plano possui caráter orientador e dinâmico, não se restringindo aos aspectos orçamentários, podendo ter horizonte superior ao do Plano Plurianual (PPA) e sendo passível de atualização sempre que identificadas novas diretrizes, desafios ou necessidades institucionais.

FUNDAMENTAÇÃO E PROPÓSITO

O Plano Estratégico foi elaborado com base em:

- Necessidades institucionais levantadas junto às secretarias municipais;
- Diretrizes de governança pública;
- Demandas sociais prioritárias do município;
- Recomendações de órgãos de controle.

Seu propósito é:

- Alinhar as ações administrativas às prioridades estratégicas;
- Estabelecer objetivos claros, mensuráveis e monitoráveis;
- Promover maior racionalidade na tomada de decisões;
- Fortalecer a governança e a transparência institucional.

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

- Foco no interesse público e na geração de valor social;
- Planejamento orientado a resultados;
- Aprimoramento contínuo da gestão e dos processos internos;
- Fortalecimento da governança, integridade e controle interno;
- Sustentabilidade administrativa e organizacional;
- Transparência e participação social.

EIXOS, OBJETIVOS, INDICADORES E METAS

EIXO 1 – GOVERNANÇA E GESTÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico 1.1: Aprimorar os mecanismos de planejamento, gestão e controle interno.

Indicadores:

- Percentual de processos administrativos mapeados e padronizados;
- Índice de maturidade do controle interno;
- Percentual de cumprimento do Plano Anual de Contratações.

Metas (2021–2024):

- Mapear e padronizar, no mínimo, 80% dos processos internos prioritários;
- Implantar rotinas formais de controle interno em 100% das secretarias;
- Alcançar, anualmente, no mínimo 90% de execução do Plano Anual de Contratações.

EIXO 2 – TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

Objetivo Estratégico 2.1: Fortalecer a transparência institucional e ampliar os instrumentos de controle social.

Indicadores:

- Índice de atendimento aos critérios de transparência dos órgãos de controle;
- Percentual de informações obrigatórias atualizadas no Portal da Transparência;
- Número de audiências públicas e ações de divulgação institucional realizadas.

Metas (2021–2024):

- Alcançar nível mínimo “Intermediário” em transparência até 2022 e “Avançado” até 2024;
- Atualizar 100% das informações obrigatórias no Portal da Transparência;
- Realizar, no mínimo, 2 audiências públicas anuais sobre gestão fiscal e planejamento.

EIXO 3 – DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Objetivo Estratégico 3.1: Promover o desenvolvimento técnico e comportamental dos servidores.

Indicadores:

- Percentual de servidores participantes de ações formativas;
- Número médio de horas de capacitação por servidor/ano;
- Índice de satisfação dos servidores.

Metas (2021–2024):

- Garantir a participação de pelo menos 60% dos servidores em ações de capacitação;
- Ofertar, no mínimo, 20 horas de capacitação anual por servidor;
- Atingir índice mínimo de 75% de satisfação em pesquisas internas.

EIXO 4 – MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Objetivo Estratégico 4.1: Impulsionar a modernização administrativa por meio da melhoria de processos e soluções tecnológicas.

Indicadores:

- Percentual de processos com algum nível de digitalização;
- Redução do tempo médio de tramitação de processos;
- Número de sistemas informatizados implantados.

Metas (2021–2024):

- Digitalizar, no mínimo, 60% dos processos administrativos prioritários;
- Reduzir em 30% o tempo médio de tramitação dos processos selecionados;
- Implantar pelo menos 5 sistemas informatizados estratégicos.

EIXO 5 – SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL

Objetivo Estratégico 5.1: Adotar práticas administrativas que promovam o uso racional de recursos e a sustentabilidade institucional.

Indicadores:

- Redução do consumo de papel, energia e água;
- Número de ações de racionalização de recursos implementadas;
- Percentual de adesão a práticas administrativas sustentáveis.

Metas (2021–2024):

- Reduzir em 20% o consumo de papel;
- Reduzir em 10% o consumo de energia elétrica e água nos prédios públicos;
- Implementar, no mínimo, 1 ação anual de sustentabilidade institucional.

EIXO 6 – QUALIDADE DOS SERVIÇOS À POPULAÇÃO

Objetivo Estratégico 6.1: Elevar a qualidade e a efetividade dos serviços públicos prestados à população.

Indicadores:

- Índice de satisfação do cidadão;
- Tempo médio de atendimento ao cidadão;
- Número de serviços públicos padronizados.

Metas (2021–2024):

- Atingir índice mínimo de 75% de satisfação do cidadão;
- Reduzir em 25% o tempo médio de atendimento;
- Padronizar, no mínimo, 70% dos serviços públicos essenciais.

MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E DISPONIBILIDADE

O acompanhamento do Plano Estratégico será realizado de forma semestral pela Secretaria de Administração, com a consolidação dos resultados em relatório público.

Serão adotadas as seguintes medidas para assegurar o critério de **disponibilidade**:

- Divulgação permanente do Plano Estratégico no Portal da Transparência;
- Publicação anual dos indicadores e metas atualizadas;
- Divulgação dos resultados de desempenho por eixo estratégico;
- Realização de audiências públicas para apresentação dos avanços.

GOVERNANÇA DO PLANO

- Comitê Gestor do Plano Estratégico, com representantes de todas as secretarias;
- Reuniões semestrais de acompanhamento;
- Revisão formal do plano sempre que necessário para refletir novas diretrizes e desafios.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Plano Estratégico Institucional da Prefeitura Municipal de Ipueira – RN contempla, de forma expressa, objetivos estratégicos, indicadores e metas mensuráveis, suprindo as falhas anteriormente apontadas e atendendo ao critério de disponibilidade.

Sua implementação permitirá maior alinhamento entre planejamento, execução e avaliação das ações governamentais, fortalecendo a governança, a transparência e a qualidade dos serviços públicos prestados à população.

Prefeitura de Ipueira