Plano Estratégico

da

Prefeitura Municipal

de Ipueira

2025 - 2028

INTRODUÇÃO

O presente Plano Estratégico Institucional da Prefeitura Municipal de Ipueira – RN estabelece diretrizes, objetivos, indicadores e metas para orientar a atuação da administração municipal no período de 2025 a 2028, em consonância com os princípios da eficiência, inovação, transparência, sustentabilidade e geração de valor público.

Este plano possui caráter orientador, prospectivo e dinâmico, não se restringindo a aspectos orçamentários, podendo ter horizonte superior ao do Plano Plurianual (PPA) e sendo atualizado sempre que identificadas novas diretrizes, desafios institucionais ou mudanças no contexto socioeconômico.

CONTEXTO E PROPÓSITO

O Plano Estratégico 2025–2028 foi elaborado considerando:

- As lições aprendidas do ciclo anterior (2021–2024);
- As prioridades do plano de governo da gestão 2025–2028;
- As recomendações dos órgãos de controle;
- As demandas sociais emergentes do município;
- A necessidade de modernização da gestão pública municipal.

Seu propósito é:

- Consolidar uma cultura de planejamento orientado a resultados;
- Ampliar a qualidade dos serviços públicos;
- Fortalecer a governança, a integridade e a inovação administrativa;
- Estabelecer metas claras e mensuráveis para o quadriênio.

EIXOS, OBJETIVOS, INDICADORES E METAS

EIXO 1 – GOVERNANÇA, INTEGRIDADE E CONTROLE

Objetivo Estratégico 1.1: Fortalecer a governança institucional, a integridade pública e os mecanismos de controle.

Indicadores:

- Índice de maturidade em governança e integridade;
- Percentual de unidades com planos de gestão de riscos;
- Percentual de recomendações de órgãos de controle atendidas.

Metas (2025–2028):

- Implantar programa formal de integridade até 2026;
- Implementar planos de gestão de riscos em 100% das secretarias;
- Alcançar, anualmente, no mínimo 90% de atendimento às recomendações dos órgãos de controle.

EIXO 2 – PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E RESULTADOS

Objetivo Estratégico 2.1: Integrar planejamento estratégico, orçamento e gestão por resultados.

Indicadores:

- Percentual de ações estratégicas com dotação orçamentária vinculada;
- Grau de execução física e financeira das ações estratégicas;
- Número de relatórios gerenciais produzidos por ano.

Metas (2025–2028):

- Vincular 100% das ações estratégicas ao PPA, LDO e LOA;
- Alcançar, anualmente, pelo menos 85% de execução das ações estratégicas;
- Produzir, no mínimo, 4 relatórios gerenciais anuais de acompanhamento.

EIXO 3 – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INOVAÇÃO

Objetivo Estratégico 3.1: Modernizar a administração por meio da digitalização e da inovação em serviços públicos.

Indicadores:

- Percentual de serviços públicos digitalizados;
- Número de sistemas integrados;
- Redução do tempo médio de atendimento ao cidadão.

Metas (2025–2028):

- Digitalizar, no mínimo, 70% dos serviços públicos essenciais;
- Integrar pelo menos 6 sistemas administrativos;
- Reduzir em 40% o tempo médio de atendimento ao cidadão.

EIXO 4 – DESENVOLVIMENTO HUMANO E GESTÃO DE PESSOAS

Objetivo Estratégico 4.1: Valorizar os servidores e desenvolver competências alinhadas às prioridades estratégicas.

Indicadores:

- Percentual de servidores capacitados anualmente;
- Número médio de horas de capacitação por servidor/ano;
- Índice de engajamento dos servidores.

Metas (2025–2028):

- Capacitar, anualmente, no mínimo 70% dos servidores;
- Ofertar, em média, 30 horas de capacitação por servidor/ano;
- Alcançar índice mínimo de 80% de engajamento dos servidores.

EIXO 5 – SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE FISCAL

Objetivo Estratégico 5.1: Promover o uso racional de recursos e a sustentabilidade fiscal e ambiental.

Indicadores:

- Percentual de redução de despesas operacionais;
- Redução do consumo de papel, água e energia;
- Índice de equilíbrio fiscal.

Metas (2025–2028):

- Reduzir em 15% as despesas operacionais não essenciais;
- Reduzir em 25% o consumo de papel e em 15% o consumo de água e energia;
- Manter equilíbrio fiscal em todos os exercícios do quadriênio.

EIXO 6 – QUALIDADE DOS SERVIÇOS E FOCO NO CIDADÃO

Objetivo Estratégico 6.1: Elevar a qualidade, a acessibilidade e a resolutividade dos serviços públicos.

Indicadores:

- Índice de satisfação do cidadão;
- Percentual de demandas resolvidas no prazo;
- Número de serviços com carta de serviços publicada.

Metas (2025–2028):

- Atingir índice mínimo de 85% de satisfação do cidadão;
- Resolver, no prazo, pelo menos 90% das demandas registradas;
- Publicar carta de serviços para 100% dos serviços essenciais.

MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E DISPONIBILIDADE

O acompanhamento do Plano Estratégico 2025–2028 será realizado de forma trimestral pelo Comitê Gestor do Plano Estratégico.

Para assegurar o critério de **disponibilidade**:

- O plano será publicado integralmente no Portal da Transparência;
- Os indicadores e metas serão divulgados em painel público de monitoramento;
- Relatórios trimestrais de desempenho serão publicados;
- Audiências públicas anuais apresentarão os resultados à sociedade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano Estratégico Institucional da Prefeitura Municipal de Ipueira – RN (2025–2028) estabelece uma agenda clara de transformação administrativa, inovação e foco no cidadão, com objetivos, indicadores e metas mensuráveis, assegurando transparência, governança e resultados concretos para a sociedade.

Prefeitura de Ipueira